

2025年4月30日

当社販売商品における自主回収実施について

「洋服の青山」および「洋服の青山公式オンラインストア」にて販売しておりました、レザーハンド袋におきまして、現在使用が規制されているアゾ染料が使用されていることが分かりました。ご購入いただきましたお客様をはじめ、関係する皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、下記の通り当該商品の自主回収ならびに代金のご返金をさせていただきますのでお知らせいたします。また、現段階におきましては、当該商品のご使用による健康被害などのお申し出やご相談はいたしておりません。しかしながら、万全を期すために当該商品の自主回収をさせていただきます。この度は、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

対象商品



- ・レザーハンド袋
- ・品番：GGJD（ダークブラウン）
- ・価格：税込 4,290 円
- ・販売期間：2023年11月1日～2025年3月下旬
- ・仕入数：120点 / 販売数量 98点 ※在庫 22点は店頭回収済み
- ・当該商品展開店舗：「洋服の青山」63店舗（全678店舗の内）
※2025年3月末時点

ご不明な点は、当社お客様相談室までご連絡ください。

販売実績店舗 計56店舗+洋服の青山公式オンラインストア

【都道府県】 【店舗】

北海道	アリオ札幌店、MORUE中島店、小樽運河店、札幌白石店、札幌中央本店、旭川花咲店、網走店
青森県	八戸城下店
岩手県	盛岡インター店
宮城県	石巻店
秋田県	秋田八橋店
山形県	新庄店、山形店
福島県	会津若松インター店
埼玉県	アリオ川口店
千葉県	千葉東口店、浦安店、 津田沼南口モリシア店 、イトヨーカドー船橋店、松戸東口店、柏東口店
東京都	上野御徒町店、台東三ノ輪駅前店、イトヨーカドー曳舟店、北千住店、錦糸町南口店、浅草ROX・3G店 大田大鳥居店、 武蔵境南口店 、五反田東口店、中野弥生町店、馬事公苑店、世田谷千歳台店、調布駅南口店 三軒茶屋北口店、荻窪駅前店、中野本店、東急プラザ蒲田店、吉祥寺サンロード店、新宿西口店、赤羽東口店 イトヨーカドー昭島店
神奈川県	川崎武蔵小杉店、川崎モアーズ店、溝の口駅前店、イトヨーカドー横浜別所店、アピタ戸塚店、 横浜瀬谷店 相模原淵野辺店、ミスター・マックス湘南藤沢店
新潟県	三条店、新潟桜木本店
静岡県	富士店
大阪府	リンクスウメダ店
兵庫県	神戸駅前本店
広島県	福山本店

※上記赤字の3店舗は、2025年3月末時点で閉店しております。

店舗検索 URL : <https://stores.y-aoyama.jp/>

回収方法についてのお知らせ

- ・当該商品の買い上げがあった店舗での店頭告知
- ・購入履歴が判明しているお客様へのメール/封書によるお知らせ

当該商品をお近くの洋服の青山の店舗までお持ちいただくな、着払いにて当社お客様相談室までご郵送をお願いいたします。回収およびご返金をさせていただきます。

郵送先：〒721-8556 広島県福山市王子町1-3-5 青山商事株式会社 本社ビル
青山商事株式会社 お客様相談室宛て

<本件の商品に関するお問い合わせ窓口>

お客様相談室 084-975-3939

受付時間 10:00~17:00

定休日 日曜日、1月1日~1月3日

MAIL blueinfo@aoyama-syouji.co.jp

再発防止策

- ・製造元から仕入れた商品についての当社における品質確認を再度強化致します。
- ・全製造元への「不使用宣言書」提出および更新依頼通知を再度徹底致します。
- ・製造元の原材料・副資材メーカーの仕入れ先、縫製工場への「不使用宣言書」の提出および保管・更新依頼を再度徹底致します。

今後は、より一層サプライチェーンマネジメントを強化してまいります。