

2016年10月5日



新コンセプト店『デジタル・ラボ』、10月6日秋葉原電気街口に誕生 ネット上の1,000万点以上の在庫から商品を選び、店舗で試着・採寸



〔上画像〕洋服の青山 秋葉原電気街口店 店内

【店舗概要】

店 舗 名 洋服の青山 秋葉原電気街口店
所 在 地 東京都千代田区外神田 1 丁目 18 番 19 号
新秋葉原ビル 1 階
TEL : 03-3256-2272
営 業 時 間 10:00 ~ 20:30
売 場 面 積 約 52 坪
最 寄 り 駅 秋葉原駅 (JR 線 / 東京メトロ日比谷線
つくばエクスプレス線)

『デジタル・ラボ』店舗解説動画

URL : <https://youtu.be/04ozCtaBkV8>

青山商事株式会社（本社：広島県福山市／代表取締役社長：青山^{おきま}理）は、「洋服の青山 秋葉原電気街口店」を、実店舗とネットの垣根を越えた新コンセプト店『デジタル・ラボ（通称：デジ・ラボ）』として、10月6日（木）にグランドオープンします。ネット上にある1,000万点以上の商品在庫の中から好みの商品を選択し、店舗で試着や採寸を行うという、実店舗とネットの“いいとこ取り”を実現した新しい買い物のかたちを提案します。

『デジタル・ラボ』は、[デジタル]と[ラボラトリー（実験室）]を掛け合わせた略語で、今回オープンする秋葉原電気街口店を「デジタルを活用した新たなサービスの可能性にチャレンジしていく実験店舗」と位置付けています。店内にはECサイトの在庫と繋がった大型デジタルサイネージを複数設置したほか、接客にもiPadを活用するなど、デジタルの世界観を店全体で表現しました。

今回の新コンセプト店では、実店舗販売とネット販売を連携させたオムニチャネルの取り組みを最大限に具現化しています。店舗に導入した大型デジタルサイネージは当社が運営する「洋服の青山オンラインストア」の豊富な在庫と繋がっており、店内に陳列する商品に加えネット上に展開する全ての商品をご覧になることができます。顧客がタッチパネル式の画面を操作すると、ECサイトの商品が大画面に実物大で映し出されるので、生地の色柄や細かいデザインなどをはっきりと確認することができます。iPadを持った店内スタッフがドレスシャツやネクタイなどのコーディネートアイテムの提案から商品の注文処理までトータルでサポートします。

当社のオンラインストアは、全国の「洋服の青山」798店舗（9月末現在）の商品在庫とも連動しているため、秋葉原電気街口店ではネットをフル活用することで、コンパクトな店舗でありながらアイテム総数1,000万点以上の中からお好みの色柄やサイズを見つけることができます。

《本件に関するお問い合わせ先》

青山商事株式会社 東京本部広報室 岡田、鈴木
〒110-0005 東京都台東区上野 4-5-10 TSC TOWER 7F
TEL:03(5846)5656 MAIL: pr@aoyama-syouji.co.jp

【参考資料】

■商品購入までの流れ

- ①店内スタッフがデジタルサイネージや iPad を活用しながらオンライン商品を提案。
- ②気になる商品が見つかったら、店内にある同ブランド・同サイズの商品をゲージ見本として採寸を行います。
- ③商品決定後、スタッフが iPad で商品の注文・会計処理を行います。
- ④購入商品は、後日オンラインストアから自宅へ配送。
(お客様は、商品購入後に手ぶらで帰ることができ、後日店に商品を受け取りに行く手間も省けます)

■「洋服の青山 秋葉原電気街口店」オープン記念特別イベントを実施



開催期間：10月6日（木）～10月12日（水）

開催時間：10：00～20：00

〔注意事項〕

- ※スロットゲームには、交通系 IC カード（Suica、PASMO など）が必要となります。
- ※JR 社員・駅係員へのお問い合わせはご遠慮ください。
- ※イベントスペースは改札内になります。列車をご利用にならないお客さまは、券売機で入場券をお買い求めの上、ご入場ください。
- ※交通系 IC カードでの入場は出来ませんのでご注意ください。
- ※諸事情により、内容の変更や中止となる場合がございます。予めご了承ください。

ソフトバンクロボティクスの Pepper を活用し、当社が独自に実施しているものです。

©SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.

～スーツ姿の Pepper がお客様をお出迎え～

秋葉原電気街口店のオープンを記念し、JR 秋葉原駅電気街口改札内のイベントスペースと店舗内にスーツ姿の Pepper を設置します。店の紹介や店内でのお買い得情報の案内を行うなど、スタッフと一緒にオープンイベントを盛り上げてくれます。また、イベントスペースでは店舗で使えるクーポン券や当社オリジナルグッズが当たるスロットゲームをご用意し、みなさまのお越しをお待ちしております。

※青山商事は、ソフトバンクロボティクスが開発・提供する人型ロボット「Pepper」導入いたしました。

なお、これは Pepper の法人モデル「Pepper for Biz」を活用したものです。

■店内ではオープンセールを開催します。

〔セール内容〕

- ・1,900 円(税抜)以上のメンズ商品：半額
- ・レディースフォーマル：半額
- ・2,900 円(税抜)以上のレディース商品：30%OFF

〔セール期間〕

10月6日（木）～11月11日（金）

※値下げ前価格からの割引となります。

※サビルロウ、ヒルトンブランドは割引対象外です。