

2020年11月18日

有人チャットによる接客や商品レビュー投稿を新導入、ネット購入での“安心感”を提供

## 「洋服の青山」公式サイトをリニューアル(第2弾)

～1万円(税別)以上ご購入のお客様に WTW(ダブルティー)オリジナルエコバッグをプレゼント～



【チャット画面イメージ】



青山商事株式会社（本社：広島県福山市／代表取締役社長：<sup>おさむ</sup>青山 理）は、「洋服の青山」公式サイトのリニューアル第2弾を実施し、11月18日（水）から運用を開始します。今回のリニューアルでは、有人チャット機能による接客サービスと商品レビュー投稿機能などを新たに導入し、より身近に感じていただける公式サイトを目指していきます。「洋服の青山」公式サイト：<https://www.y-aoyama.jp/>

有人チャット機能では、専用スタッフ（スタイリスト）が商品の探し方や購入方法など、サイト利用時の問い合わせ対応はもちろんのこと、商品説明やコーディネート提案なども行い、利用者の商品購入をサポートしていきます。問い合わせ内容についてリアルタイムでやり取りができるため、ネット通販でありながら店と変わらない接客サービスを受けられるのが魅力です。チャット対応者の全員が店での接客経験者で、当社の強みである接客サービスをネット環境でも実現することで、利用者の満足度向上につなげていきます。

商品レビュー機能では、購入した商品のレビューを投稿することができます。サイトで商品を購入後、マイページのアンケート画面から商品の着用感や素材感などの感想・コメントを書き込み、☆1～5で評価することができます。サイト上に掲載されている商品情報だけでなく、実際の購入者の意見も参考にできるため、ネット購入時の不安感の払拭につながります。その他、検索窓（キーワード検索枠）に文字を入力すると、その文字から始まるキーワードを予測して自動的に表示するサジェスト機能も追加しました。例えば、検索窓に「す」と入力すると、「スーツ」「スタイリッシュ」「スポーツ」などのキーワードが表示され、目的の商品にたどり着くまでの時間が短縮でき、商品を探すストレスが軽減されます。

さらに、特別企画として EC サイトで 10,000 円（税別）以上お買い上げいただいたお客様に、「WTW（ダブルティー）オリジナルエコバッグ」をプレゼントします。このエコバッグは、当社とグループ会社である株式会社 WTW が今回のプレゼント企画のために特別に用意したもので、非売品となります。

※プレゼント企画は先着 3,000 名様限定で、無くなり次第終了となります。

### 《本件に関するお問い合わせ先》

青山商事株式会社 東京オフィス 広報部 鈴木、田路(とうじ)  
〒110-0005 東京都台東区上野 4-5-10 TSC TOWER 7F  
TEL:03(5846)5656 MAIL: [pr@aoyama-syouji.co.jp](mailto:pr@aoyama-syouji.co.jp)